

『居宅介護支援事業所 吉成医院』 重要事項説明書

当事業所「居宅介護支援事業所 吉成医院」は、介護保険の指定を受けています。
(茨城県指定 第 0873400469 号)

1 事業者概要

- (1) 法人名 医療法人社団芳尚会
- (2) 法人所在地 茨城県久慈郡大子町大子 813 番地の 1
- (3) 電話番号 0295-72-0555
- (4) 代表者名 吉成 尚
- (5) 設立年月日 平成 7 年 11 月 11 日

2 居宅介護支援事業の概要

- (1) 事業所の概要 指定居宅介護支援事業所 令和 3 年 7 月 1 日指定
- (2) 事業所名 居宅介護支援事業所 吉成医院
- (3) 所在地 茨城県久慈郡大子町大子 813 番地の 1
- (4) 電話番号 0295-72-0555
- (5) サービス提供地域 大子町
- (6) 事業所の職員 介護支援専門員
- (7) 営業時間 月曜日～金曜日 午前 8 時 30 分～午後 6 時 00 分
(但し、木・土曜日は午前 9 時から 12 時、8 月 13 日～8 月 16 日、
12 月 31 日～1 月 3 日を除く)

3 事業内容

- (1) 介護サービス計画の作成をします。
使用する課題分析表：居宅サービス計画ガイドライン
- (2) 利用者宅を訪問し、介護に関する相談に応じます。
- (3) 介護サービス提供機関等の連絡調整を行ないます。
- (4) 定期的に介護サービス計画の見直しを行ないます。

4 利用料金

- (1) 利用料 要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。但し、介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、法定代理受領ができなくなる場合があります。
- (2) 交通費 「2 居宅介護支援事業所の概要」のサービス提供地域にお住まいの方は、無料です。それ以外の場合については、事業者から片道距離 50 円/km の額を徴収いたします。
・その他の費用の徴収が必要となった場合は、当該サービス等の提供前にその都度協議して利用

者等に説明し同意を得たものに限り徴収いたします。

・前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明をした上で、支払いに同意する旨の文書に署名捺印を受ける事になります。

5 個人情報の保護

- (1) 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業所における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いにつとめます。
- (2) 事業所が得た利用者の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的には原則として利用しないものとし、外部への情報提供については必要に応じて利用者またはその代理人の了解を得るものとします。

6 事故発生の対応

- (1) 事業所、介護支援専門員は、利用者に対する居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には、速やかに保険者、利用者の家族等に連絡を行なうとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 事業所は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録を行い、5年間保存いたします。
- (3) 事故者は、利用者に対する居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。

7 緊急時対応方法

利用者の主治医等へ連絡を行うとともに、利用者に指定された緊急連絡先に連絡します。

8 当事者が提供する指定居宅介護支援等に対する苦情処理

- (1) 指定居宅介護支援等に関する相談・要望・苦情等は、担当介護支援専門員または下記窓口にて対応いたします。

サービス内容に関する相談・苦情窓口

居宅介護支援事業所 吉成医院

担当者 管理者 神林 幸生

電話番号 0295-72-0555 F A X 0295-72-5829

受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時00分

(但し、木・土曜日は午前9時から12時、8月13日～8月16日、
12月31日～1月3日を除く)

(2) 行政機関その他苦情受付機関

大子町役場 福祉課 高齢介護グループ	所在地	茨城県久慈郡大子町大子 866
	電話番号	0295-72-1117
	FAX	0295-72-1167
	対応時間	平日（月曜日～金曜日）8:30～17:15 ※祝日及び12月29日から1月3日を除く
茨城県国民健康保険団体連合会	所在地	茨城県水戸市笠原町 978 番地 26
	電話番号	029-301-1565
	FAX	029-301-1579
	対応時間	平日（月曜日～金曜日）8:30～17:00 ※祝日及び12月29日から1月3日を除く
茨城県社会福祉協議会	所在地	茨城県水戸市千波町 1918
	電話番号	029-241-1133
	FAX	029-241-1434
	対応時間	平日（月曜日～金曜日）8:00～17:00 ※祝日及び12月29日から1月3日を除く
大子町地域包括支援センター	所在地	茨城県久慈郡大子町大子 1846
	電話番号	0295-72-1175
	FAX	0295-72-6613
	対応時間	平日（月曜日～金曜日）8:30～17:15 ※祝日及び12月29日から1月3日を除く